

Analisis Pengaduan Bulan Mei 2026



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 19 aduan yang masuk, semua aduan terselesaikan.

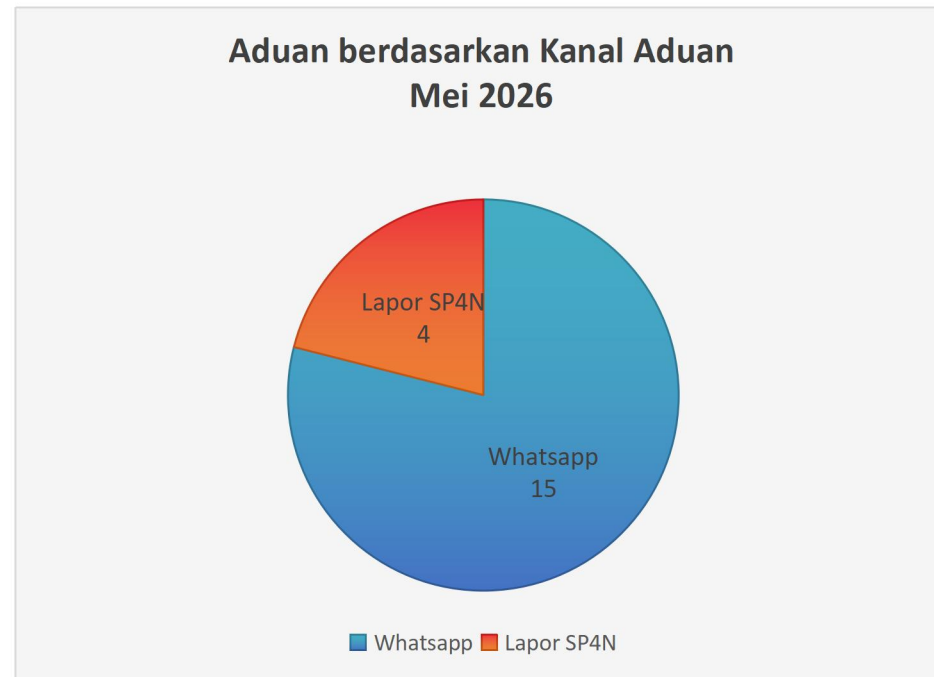


Diagram di atas menunjukkan Jumlah aduan berdasarkan kanal aduan. Dibulan April kanal aduan Whatsapp menjadi kanal terbanyak yang mendapatkan aduan sebanyak 15 aduan dan Kanal SP4N LAPOR mendapatkan 4 aduan.

Laporan Pengaduan per OPD bulan April 2026

LAPORAN PENGADUAN MEI TAHUN 2026					
Nomor	opd	akronim	JUMLAH	PROSES	SELESAI
1	DINAS PERHUBUNGAN, PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN	Dishub PKP	4	0	4
2	RSUD DR. SOEDOMO	RSUD	4	0	4
6	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Kominfo	2	0	2
3	DINAS PENDIDIKAN	Disdik	2	0	2
4	BADAN KEUANGAN DAERAH	Bakeuda	1	0	1
5	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Disparbud	1	0	1
7	DINAS PERIKANAN	Perikanan	1	0	1
8	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Dinsos PPPA	1	0	1
34	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	PUPR	1	0	1
9	INSPEKTORAT	Inspektorat	1	0	1
10	SEKRETARIAT DAERAH	Setda	1	0	1
11	DINAS PEMUDA DAN OLAH RAGA	Dispora	0	0	0
12	DINAS PETERNAKAN	disnakan	0	0	0
13	RSUD PANGGUL	RSUD Panggul	0	0	0
14	PDAM	PDAM	0	0	0
15	POSKO GERTAK	Posko Gertak	0	0	0
16	KECAMATAN PANGGUL	Panggul	0	0	0
17	KECAMATAN BENDUNGAN	Bendungan	0	0	0
18	KECAMATAN TUGU	Tugu	0	0	0
19	KECAMATAN PULE	Pule	0	0	0

20	KECAMATAN DONGKO	Dongko	0	0	0
21	KECAMATAN SURUH	Suruh	0	0	0
22	KECAMATAN KARANGAN	Karangan	0	0	0
23	KECAMATAN GANDUSARI	Gandusari	0	0	0
24	KECAMATAN KAMPAK	Kampak	0	0	0
25	KECAMATAN MUNJUNGAN	Munjungan	0	0	0
26	KECAMATAN WATULIMO	Watulimo	0	0	0
27	KECAMATAN DURENAN	Durenan	0	0	0
28	KECAMATAN POGALAN	Pogalan	0	0	0
29	KECAMATAN TRENGGALEK	Trenggalek	0	0	0
30	KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	Kesbangpol	0	0	0
31	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	BPBD	0	0	0
32	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	BKD	0	0	0
33	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	Bappedalitbang	0	0	0
35	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	Disippus	0	0	0
36	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	PMPTSP	0	0	0
37	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN	Komidag	0	0	0
38	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	PMD	0	0	0
39	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL	Dukcapil	0	0	0
40	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	Pertapan	0	0	0
41	DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA	Perinaker	0	0	0
42	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN	Satpol PPK	0	0	0
43	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	Dis LH	0	0	0
44	DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	Dinkes - PPKB	0	0	0
45	SEKRETARIAT DPRD	Setwan	0	0	0
			19	0	19

Secara keseluruhan, volume pengaduan masyarakat yang masuk pada bulan Mei 2026 tercatat sangat rendah dan terkendali, yakni sebanyak 19 aduan. Pemerintah Kabupaten Trenggalek mempertahankan performa pelayanan publik yang luar biasa dengan mencapai tingkat penyelesaian 100%. Dari total tersebut, seluruh 19 aduan berstatus Selesai dan tidak ada satu pun aduan yang tertunda atau masih dalam status "Proses".

Distribusi Pengaduan pada Unit Kerja (OPD)

Keluhan masyarakat pada periode ini hanya tersebar di 11 instansi pelayanan, sementara sebagian besar OPD dan seluruh kecamatan (33 instansi lainnya) tercatat bersih dari aduan (0 laporan). Rincian OPD yang menerima aduan meliputi:

- Dishub PKP & RSUD dr. Soedomo: Kedua instansi ini menjadi pusat perhatian utama masyarakat dengan menerima beban aduan tertinggi, masing-masing sebanyak 4 aduan, yang seluruhnya berhasil diselesaikan secara tuntas.
- Dinas Kominfo & Dinas Pendidikan (Disdik): Berada di posisi berikutnya dengan masing-masing menangani 2 aduan dan semuanya telah berstatus selesai.
- Instansi Pelayanan Lainnya: Terdapat 7 instansi yang masing-masing menerima 1 aduan (Bakeuda, Disparbud, Perikanan, Dinsos PPPA, PUPR, Inspektorat, dan Setda). Seluruh laporan ini juga sukses ditindaklanjuti hingga tuntas.

Kesimpulan Analisis

Hasil rekapitulasi bulan Mei 2026 ini menunjukkan konsistensi kinerja yang sangat baik dari setiap unit kerja terkait. Penuntasan seluruh laporan masuk tanpa menyisakan tunggakan (zero backlog) membuktikan bahwa mekanisme respons dan penyelesaian keluhan masyarakat di Kabupaten Trenggalek berjalan dengan sangat responsif dan efisien. Sektor perhubungan/pemukiman serta layanan kesehatan makro (RSUD) menjadi isu utama yang paling banyak direspons oleh masyarakat pada bulan ini.